# Plan Estratégico de Tecnología de la Información

## Integración del CRM

Análisis Previos

Hoy el Sistema en PHP cumple, con pequeños ajustes de seguridad y adaptaciones al Negocios, con los requerimientos de :

* ART
* OOSS
* Servicios Públicos – Gas Natural, Edesur –
* Consorcio – Nordelta , Ciudad del lago –
* Legales
* AEXP Establecimientos

Por lo que impactaría en más del 90% de la Operación

Paralelamente AMEX Cobranza , donde hoy :

* No cumple el mail
* No cumple el PHP

Representa menos 10 %.

## Estrategia planteada :

ETAPA 1:

AMEX-COBRANZA:

* MIGRAR 100% A MAIL a LINUX y Ajustar la visualización de la tarjeta Según PCI
* Integrar Novedades con de AEXP FICO a nueva interfase REST

Un costo de 60 a 80 hora 🡺 costo aproximado $60.000.- ya que se aplicaran horas dedicadas al mantenimiento del call.

**Resto de los Productos :**

* Finalizar e implementar el 100% de los productos con Sistema Actual PHP, ajustados a Estándares.
* Integrará
  + Sistema de Correos – Individual y por campañas – 🡺 Ya pedi que se mida el esfuerzo de esta acción
  + SMS – Interactivo (Individual y campañas)
  + Chat – Integrar Chat con portal –
  + Generación de Campañas, e informe de efectividad, para Asistidos, desde sistema CRM
  + Generación de Campaña Potencia, e informe de efectividad.
* Módulo de Administración, Informe de cobranza y Emisión de Facturas y Recibos.

Sistema de Autogestión de Cobranza Inteligente “ACI”:  
EL sistema de Autogestión de Cobranza Inteligente, se desarrollara en .Net y Compliance PCI para todos los productos más allá de que lo requieran o no.

Este sistema se comunicara con sistema MAILAM-linux y PHPMARTIN, guardando en la historia de contacto todas las acciones realizadas, de tal manera que quede asegurada su integración pero que Ninguno de los sistemas sea dependiente del otro.



## Plan de trabajo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MES | LUNES | Tarea RPP | Tareas TerCeros | | | |
| Marzo | 5 | Modulo 01:Analisis y definiciones Modulo de Identificación de la Persona y Asociación de producto |  |  |  |  |
| 12 | Modulo 02:Analisis y Defunción Modulo de Seguridad del sistema | Cotización Modulo 01 |  |  |  |
| 19 | Modulo03 Presentación: Análisis y definición Modulo de Negociación | Cotización Modulo 02 | Desarrollo Modulo 01 |  |  |
| 26 |  | Desarrollo Modulo 02 |  |
| Abril | 2 |  |  |
| 9 | Modulo03 Backoffice: Análisis y definición Modulo BackOffice. Carga de Cartera/Administrador de Reglas/etc. | Cotización Modulo03 Presentación | Desarrollo  Modulo03 Presentación |  |
| 16 |  |  |  |
| 23 |  | Cotización Modulo03 BackOffice | Desarrollo  Modulo03 Backoffice |  |
| 30 | Modulo 04: Análisis y Definiciones modulo Acuerdo y medios de pago |  |  |
| Mayo | 7 |  |  |
| 14 | Preparación de Ambiente de QA y PRODUCCIÓN | Cotización Modulo Acuerdo y Medios de Pago |  |
| 21 |  | Desarrollo Modulo Acuerdo y Medios de Pago |
| 28 | Análisis, seguimiento , Ajuste y Pruebas |  |
| Junio | 4 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 18 | Pruebas de Integración | | | | |
| 25 |
| Julio | 2 | Puesta en Producción 1ra Etapa | | | | |
| 9 |
| 16 | Seguimiento y ajuste sistema en Producción | | | | |
| 23 |
| 30 |